

 <p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO</p> <p>UNI EN ISO 9001:2015</p>	 <p>I.C.A.M. onlus</p> <p>VILLAGGIO SAN GIUSEPPE</p>	<p>Documentazione SGQ</p>
		<p><i>POLITICA QUALITA'</i></p>

L'associazione I.C.A.M. (Istituto Catechistico Annunciazione di Maria) è una Struttura Sanitaria che eroga trattamenti riabilitativi diretti al recupero funzionale dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali da qualunque causa dipendenti.

La missione

Scopo dell'intervento riabilitativo è "guadagnare salute", definendo "la persona" per poi realizzare tutti gli interventi sanitari necessari a far raggiungere alla persona stessa le condizioni di massimo livello possibile di funzionamento e partecipazione, in relazione alla patologia ed al contesto.

Il servizio guarda qualità della vita, al recupero e al mantenimento delle autonomie/capacità residue e, laddove non sia più possibile, ad un accompagnamento costante nella vita quotidiana di ciascuna persona assistita perché il Centro di Riabilitazione Villaggio San Giuseppe vuole essere un luogo di vita prima che un luogo di cura.

I valori di riferimento

I percorsi preventivo – diagnostici e terapeutico –riabilitativi si ispirano ai seguenti valori:

- *La salute*

Lavoriamo per il benessere bio-psico-sociale e spirituale della persona, diversamente abile, attraverso un approccio integrale e globale.

- *La centralità della persona*

Ogni persona per noi è unica e i suoi bisogni di salute ricevono la massima considerazione e attenzione in termini di accoglienza, relazione e comunicazione e umanizzazione.

- *La multidisciplinarietà*

Per garantire una risposta adeguata ai bisogni di salute delle persone assistite ci avvaliamo di personale altamente qualificato e specializzato il quale segue, attraverso il lavoro in equipe pluridisciplinari e multiprofessionali, in maniera individualizzata, ogni utente.

• *Il ruolo della famiglia*

Lavoriamo per far diventare la famiglia protagonista dell'intervento diagnostico, terapeutico e riabilitativo in modo da garantire, attraverso specifici training psico-educativi, la continuità assistenziale a domicilio e nel territorio in genere.

• *Etica*

Il rispetto e la dignità della persona umana sono la fonte del nostro operare negli ambiti della prevenzione, della cura, dell'assistenza, della riabilitazione.

I principi

Le prestazioni erogate dal Centro rispettano i seguenti principi:

• *La promozione e il rispetto dei diritti*

Il Centro riconosce i diritti di ogni persona e si impegna per garantirne la promozione e il rispetto.

• *Pari opportunità*

Ogni persona ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

• *Imparzialità*

I comportamenti di tutti gli operatori verso le persone assistite e le loro famiglie sono ispirati a criteri di obiettività e giustizia.

• *Partecipazione*

L'Istituto garantisce a tutti i cittadini la partecipazione alla prestazione del servizio mediante iniziative mirate ed un'informazione corretta, chiara e completa.

• *Continuità*

Il Centro assicura la continuità e la regolarità delle cure e delle prestazioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non prevedibili, l'Istituto adotta ogni misura per arrecare alle persone il minor disagio possibile.

- *Diritto di scelta*

Ogni persona ha il diritto, ove sia consentito dalle specifiche condizioni clinico-assistenziali, dalle normative vigenti e dall'organizzazione dell'Istituto, di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quelli che ritiene possano meglio rispondere alle proprie esigenze.

- *Efficacia e Efficienza*

Tutti i servizi e le prestazioni sono ispirati dal criterio del miglioramento continuo della qualità e della soddisfazione della persona assistita e della sua famiglia, in modo da garantire un rapporto ottimale tra attività svolte, risultati ottenuti e risorse impiegate.

In particolare il Villaggio San Giuseppe vuole assicurare:

- *L'Informazione*

Favoriamo il diritto di ogni persona ad essere informata sul proprio stato di salute, sull'iter diagnostico e terapeutico, sul personale che lo ha in cura o che esegue le diverse attività assistenziali.

- *Il Consenso*

Attraverso la sottoscrizione del "consenso informato", le persone assistite, dopo avere ricevuto le opportune informazioni sui rischi, sui benefici e sulle modalità operative dei diversi trattamenti, hanno il pieno diritto di esprimere la propria volontà.

- *La Riservatezza*

Tutti i dati personali sono trattati nel rispetto dei diritti fondamentali della persona e della legislazione vigente (GDPR –Regolamento 2016/679)

- *La Continuità scolastica*

La scuola pubblica permette di continuare il percorso educativo e formativo a tutte le persone assistite, in età scolare, che siano in grado di fruirne.

- *Il Confort*

Il Centro garantisce strutture confortevoli e igienicamente adeguate.

• *La presenza della propria famiglia*

Per una migliore qualità di vita, in ogni momento del percorso diagnostico, terapeutico e riabilitativo operiamo affinché siano garantiti l'accoglienza, l'ascolto, la formazione, l'informazione, il coinvolgimento e l'accompagnamento educativo della famiglia delle persone assistite.

• *Sicurezza*

L'Istituto assicura alle persone assistite il massimo della sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

• *Tecnologie*

Il Centro assicura le tecnologie e le strumentazioni adeguate alla tipologia d'utenza.

Gli impegni degli ospiti e delle loro famiglie

La permanenza all'interno dell'Istituto comporta l'osservanza di alcune norme che raccomandiamo all'attenzione di tutti gli ospiti:

• *Rispetto*

Ogni persona ha il dovere di mantenere un'atmosfera di quiete e discrezione.

Anche l'uso del telefono cellulare o di altri apparecchi non dovrà arrecare disturbo al clima dell'Istituto.

• *Collaborazione*

Ogni persona ha il dovere di collaborare con il personale sanitario e non.

Le attività rientrano nel compito specifico assegnato a ciascun operatore, per cui nessuno può accettare mance o regali. Vi preghiamo di segnalare eventuali comportamenti difformi.

• *Fumo*

E' vietato fumare all'interno di tutti gli ambienti del Centro.

Aci Sant'Antonio, 10 novembre 2023

Il Presidente

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

COY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO **9001:2015**



Documentazione SGQ

POLITICA QUALITA'